

An die Eltern der
Grundschule Hasenweg

Grundschule Hasenweg
Hasenweg 40, 22393 Hamburg
Tel: 040 428 964 40
grundschule-hasenweg@bsb.hamburg.de

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
Dusiplatz 10, 21035 Hamburg
Tel: 040 537 97 77 -40 oder -41
Mo.-Do. 8:00-16.00 Uhr und Fr. 8:00-15:30 Uhr
schule.hasenweg@bergedorfer-impuls.com

Hamburg im März 2023

Anmeldung im Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax

Liebe Eltern der Grundschule Hasenweg,

ab dem 01.08.2023 werden wir uns um das leibliche Wohl Ihres Kindes kümmern. Dazu möchten wir Sie kurz über unser Angebot und unser Abrechnungssystem informieren. Die Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH ist ein Integrationsunternehmen, das sich seit vielen Jahren in der Schulverpflegung engagiert und täglich ein ausgewogenes, gesundes und schmackhaftes Essen für Kinder zubereitet. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle wesentlichen Informationen rund um das Thema Mittagversorgung und Abrechnung.

Unser Bestellsystem:

Für die Bestellung und Abrechnung der Essen setzen wir eine Software (MensaMax) für bargeldlose Zahlungen ein. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind **bis spätestens zum 30.06.2023** bei MensaMax anmelden. Dazu füllen Sie bitte den beiliegenden Vertrag aus und geben diesen bis zu diesem Datum im Schulbüro ab. Sie können uns den ausgefüllten Vertrag auch per Post an die oben angegebene Adresse senden.

Für Ihr Kind wird anschließend bei MensaMax ein Benutzerkonto angelegt. Die Zugangsdaten senden wir Ihnen per Mail, sofern Sie Ihre Mail-Adresse auf dem Vertrag angeben.

Was kostet Sie das Essen?

Es gilt der von der Schulbehörde festgesetzte Preis, aktuell beträgt dieser 4,15€. Geplante Erhöhungen durch die Behörde für Schule und Berufsbildung werden automatisch berücksichtigt.

Sollten Sie Zuschüsse von der Stadt Hamburg bekommen, erhalten wir die Informationen über die Höhe der Zuschüsse direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Alle Informationen werden selbstverständlich, entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben, absolut vertraulich behandelt. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage <https://www.bergedorfer-impuls.com>.

Wie Sorge ich für Guthaben auf meinem Konto?

Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto im MensaMax System sorgen.

→ Bitte wenden

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie diese Möglichkeiten:

1. Sie erteilen uns ein SEPA-Lastschriftmandat, dafür nutzen Sie bitte das beiliegende Formular. Ende Juli 2023 ziehen wir bei Vollzahlern 100,00€ als Sockelbetrag ein. Sofern uns aus dem Schulbüro eine Information über eine Preisermäßigung vorliegt, reduziert sich der Sockelbetrag dementsprechend. In den Folgemonaten wird dieser Betrag jeweils wieder auf den Sockelbetrag aufgefüllt -in Abhängigkeit davon, wie viele Essen berechnet wurden.

Im Fall einer Preisanpassung seitens der Hamburger Schulbehörde passen wir den Sockelbetrag automatisch an, um die Versorgung Ihres Kindes sicherzustellen.

Bitte sorgen Sie grundsätzlich für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden.

2. Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie auch die Möglichkeit der Überweisung. In diesem Fall müssen Sie immer für ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto sorgen, da sonst keine Bestellungen vorgenommen werden können.

Wenn Sie den Essensbetrag überweisen möchten, überweisen Sie bitte den Betrag auf folgendes Konto:

Empfänger:	Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH
IBAN	DE20 4306 0967 0020 9090 02
BIC:	GENODEM1GLS

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen (Login) und den Namen Ihres Kindes bei der Überweisung an, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto nicht möglich ist und es zu einer Verzögerung kommen kann.

Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Essenbestellung und Abbestellung

In Ihrem Benutzerkonto hinterlegen wir eine Dauerbestellung von Montag bis Freitag, sofern Sie auf dem Vertrag keine abweichenden Tage angegeben haben.

Abmeldungen (z.B. bei Klassenreise, Ausflug, Krankheit usw.) sind uns bis spätestens einen Werktag (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen in der MensaMax App, im Internet, per Mail oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt abzubestellen

Allergien

Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speiseplan. Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, wenden Sie sich bitte an die Hotline.

Kündigung

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich (per Mail oder per Post), mit einer Kündigungsfrist von einer Woche, gesondert bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Bestehende Guthaben werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich per Mail oder per Post mit.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

Katharina Beeth-Heitsch
Schulleiterin
Grundschule Hasenweg

Angela Groß
Vertriebsleiterin
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH